

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

DukatenCard

Oktober 2021

Standortmarketing Kufstein GmbH

Unterer Stadtplatz 11–13

6330 Kufstein

im Folgenden „Systembetreiber“

1. Geltungsbereich und Begriffe

- a) Diese AGB regeln Erwerb, Nutzung und Einlösung der DukatenCard sowie von darauf geführten Guthaben.
- b) „DukatenCard“ bezeichnet
- c) die physische Gutscheinkarte sowie
- d) auf Partnerkarten (KufsteinCard, StaffCard) aufgeladenes Guthaben, die gemeinsam als „DukatenCard-Guthaben“ behandelt werden.
- e) „Ausgabestellen“ sind Banken in der Stadt Kufstein, die auf cards.kufstein.at als Ausgabestellen ausgewiesen sind.
- f) „Einlösestellen“ sind Handels- und Dienstleistungsbetriebe, die einen Partnervertrag mit dem Systembetreiber geschlossen haben und die technischen Voraussetzungen erfüllen.
- g) Die technische Umsetzung erfolgt durch Brain Behind Austria IT-Services GmbH, Haunsbergstraße 28, 5165 Berndorf bei Salzburg (im Folgenden „Technischer Dienstleister“), ohne eigene Vertragsbeziehung zum Karteninhaber.

2. Herausgeber und Vertragsbeziehung

- h) Herausgeber des Gutscheinsystems und Vertragspartner der Karteninhaber ist ausschließlich der Systembetreiber.
- i) Der Technische Dienstleister erbringt nur technische Leistungen; aus dem Gutscheilverhältnis entstehen ihm keine direkten Pflichten gegenüber Karteninhabern.

3. Erwerb und Aufladung

- j) Die DukatenCard kann bei den Ausgabestellen erworben und mit Guthaben aufgeladen werden. Alternativ kann DukatenCard-Guthaben auf Partnerkarten (KufsteinCard, StaffCard) aufgebucht werden.
- k) Mit Erwerb/Aufladung akzeptiert der Käufer diese AGB.

4. Einlösung

- l) Einlösungen sind ausschließlich bei Einlösestellen möglich. Abweichungen von der auf der Website genannten Liste können aus technischen Gründen auftreten.
- m) Ein Einlöseanspruch besteht nur im Rahmen der verfügbaren technischen Infrastruktur der jeweiligen Einlösestelle und der geltenden gesetzlichen Bestimmungen.
- n) Bei teilweiser Einlösung verbleibt Restguthaben auf der Karte.

5. Umtausch bei mangelnder Einlösbarkeit

- o) Besteht im Einzelfall begründeterweise keine Einlösemöglichkeit, kann das Guthaben bei den Ausgabestellen oder alternativ beim Systembetreiber in „Kufsteiner Dukaten“ umgetauscht werden.
- p) Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen. Abweichend hiervon können Rumpfbeträge unter € 10,- nach Maßgabe des Systembetreibers ausnahmsweise bar ausbezahlt werden.

6. Gültigkeit, Inaktivität und Gebühren

- q) Die Gültigkeitsdauer des DukatenCard-Guthabens beträgt drei Jahre ab Aufladung, soweit gesetzlich zulässig.
- r) Bleibt eine Karte über mehr als ein Jahr unverändert (keine Auf- oder Abbuchung), wird eine Bearbeitungsgebühr von € 2,- pro begonnenem Jahr der Inaktivität vom Guthaben abgebucht. Diese Gebühr dient vorrangig dem Abbau von Restbeträgen auf nicht mehr im Umlauf befindlichen Karten; sie wird nur bis zur Höhe des vorhandenen Guthabens erhoben.
- s) Nach Ablauf der dreijährigen Gültigkeit beginnt ein Karenzjahr. Während dieses Karenzjahres kann das Guthaben noch direkt beim Systembetreiber umgetauscht werden; eine Einlösung bei Einlösestellen kann eingeschränkt oder ausgeschlossen sein.
- t) Nach Ablauf des Karenzjahres behält sich der Systembetreiber vor, Guthaben nicht mehr auszubezahlen. Eine freiwillige Auszahlung in einer Übergangszeit begründet keinen Anspruch auf zukünftige Auszahlungen.

7. Auszahlungsform

- u) Auszahlungen erfolgen ausschließlich durch Umtausch in Kufsteiner Dukaten; eine Barauszahlung ist ausgeschlossen, mit Ausnahme allfälliger Rumpfbeträge unter € 10,- nach Maßgabe des Systembetreibers.

8. Verlust, Diebstahl, Missbrauch und Sperre

- v) Die DukatenCard ist grundsätzlich eine Inhaberkarte. Bei Verlust, Diebstahl oder missbräuchlicher Verwendung trägt der Karteninhaber das Risiko bis zur wirksamen Sperre.
- w) Der Systembetreiber kann Karten bei Missbrauchsverdacht, Manipulation, Verstoß gegen diese AGB oder technischen Unregelmäßigkeiten sperren.
- x) Eine Erstattung von Guthaben bei Verlust/Diebstahl erfolgt nur, wenn die Karte eindeutig identifizierbar ist und eine Sperre rechtzeitig möglich war; ein Rechtsanspruch hierauf besteht nicht.

9. Preise, Steuern und Ausschlüsse

- y) Das Guthaben ist nicht verzinslich und stellt kein Bankguthaben dar.
- z) Eine Auszahlung von Guthaben in Bargeld ist ausgeschlossen; es gelten die Regelungen der Ziffern 5 und 7.

- aa) Der Weiterverkauf zu gewerblichen Zwecken sowie der Einsatz für rechtswidrige Zwecke ist untersagt.

10. Haftung

- bb) Für Schäden aus leichter Fahrlässigkeit haftet der Systembetreiber nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und beschränkt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden. Die Haftung für entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen; zwingende gesetzliche Ansprüche, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz, bleiben unberührt.
- cc) Bei technischer Nichtverfügbarkeit, Systemausfällen, Datenübertragungsfehlern oder Wartungsfenstern besteht kein Anspruch auf jederzeitige Einlösbarkeit; der Systembetreiber stellt in solchen Fällen zumutbare Ersatzmöglichkeiten (insb. Umtausch gem. Ziff. 5) bereit.
- dd) Der Technische Dienstleister haftet gegenüber Karteninhabern nicht; Ansprüche hieraus sind ausschließlich gegenüber dem Systembetreiber geltend zu machen.

11. Datenschutz

- ee) Personenbezogene Daten werden nur im erforderlichen Umfang zur Abwicklung des Gutscheinbetriebs verarbeitet. Es gelten die Datenschutzinformationen des Systembetreibers auf cards.kufstein.at/datenschutz.
- ff) Bei rein anonymen Inhaberkarten erfolgt keine personenbezogene Zuordnung des Guthabens.

12. Änderungen der AGB und Informationen

- gg) Der Systembetreiber kann diese AGB mit Wirkung für die Zukunft ändern. Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt der Nutzung maßgebliche, auf cards.kufstein.at veröffentlichte Fassung.
- hh) Wesentliche nachteilige Änderungen für bereits vorhandenes Guthaben werden rechtzeitig in geeigneter Form bekannt gegeben; dem Karteninhaber stehen in diesem Fall die Rechte nach diesen AGB (insb. Umtauschmöglichkeiten) zu.

13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- ii) Es gilt österreichisches Recht.
- jj) Gerichtsstand ist Kufstein. Gegenüber Verbrauchern gelten die zwingenden gesetzlichen Gerichtsstände.

14. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Regelung tritt die gesetzlich zulässige Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

15. Kontakt

Standortmarketing Kufstein GmbH
Unterer Stadtplatz 11–13
6330 Kufstein
E-Mail: stadtmarketing@stadt.kufstein.at
Web: <https://cards.kufstein.at>