

# Multifunktionale Regionalkarte & Kaiserwinkl Servicekare

Die Multifunktionale Regionalkarte & Kaiserwinkl Servicekarte besteht aus einer Reihe von Neuheiten sowie Vorteilen. Das Besondere ist, dass sich mehrere Gemeinden und Organisationen zusammenschließen, um bereits bestehende und bewährte Produkte weiterzuentwickeln, zu kombinieren und zu optimieren.

## Unser Angebot im Überblick

### KufsteinCard Basis

- Recyclinghof Kufstein
- Festung Kufstein
- Kufstein Card Plus aufbuchbar
- Dukaten aufbuchbar

**Voraussetzung:** Hauptwohnsitz in Kufstein

**Ausgabestelle:** Bürgerservice der Stadtgemeinde Kufstein

### KufsteinCard Plus

- KufsteinCard Basis
- Kaiserlift
- Kufstein Bibliothek
- Stadtbus
- Festung Kufstein
- Riedel Glas
- Eisarena
- Hechtsee
- DRAGONS HC Kufstein
- Schwimmbad
- Dukaten aufbuchbar

**Ausgabestelle:** Bürgerservice der Stadtgemeinde Kufstein, Schwimmbad Kufstein, Eisarena, Stadwerke Kufstein, Kaiserlift,

### Kaiserwinkel Servicekarte

- Recyclinghof Kaiserwinkl

**Voraussetzung:** Hauptwohnsitz in Kössen, Walchsee oder Schwendt

**Ausgabestelle:** Meldeamt in Kössen, Walchsee und Schwendt

### StaffCard

- KufsteinCard Plus
- auch können einzelne Leistungen der KufsteinCard Plus aufgebucht werden

Die **StaffCard** wird von den Betriebsstätten in der Region direkt bei der Standortmarketing GmbH beantragt.

### DukatenCard

- Gutscheinkarte

**Ausgabestelle:** Sparkasse Kufstein und Raiffeisen Bezirksbank am oberen Stadtplatz

Mit Ausnahme der **DukatenCard** sind die Karten personalisiert und lauten auf den Namen des Karteninhabers. Zur Identifizierung ihrer Person nehmen Sie bitte einen gültigen Lichtbildausweis mit.

Die **KufsteinCard Basis** ist für Bürger\*innen mit Hauptwohnsitz in Kufstein kostenlos. Gleiches gilt für **Kaiserwinkl Servicekarte** für Bürger\*innen mit Hauptwohnsitz in Kössen, Walchsee oder Schwendt. Zur Feststellung ihres Hauptwohnsitzes wird im Bürgerservice der Stadtgemeinde Kufstein bzw. in den Meldeämtern Kössen, Walchsee und Schwendt eine Meldeabfrage durchgeführt. Nicht erforderlich ist hingegen die Vorlage einer Meldebestätigung.

## Datenschutzerklärung gemäß Art. 13 / 14 DSGVO

In Erfüllung unserer Informationspflicht gemäß Art. 13 und 14 DSGVO erhalten Sie nachfolgend Informationen über den Verwendungszweck Ihrer Daten, Ihre Rechte gegenüber dem Verantwortlichen und vieles mehr.

Hinweis: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird die männliche Form für alle Personenbezeichnungen gewählt. Dies ist eine gängige Art des Sprachgebrauchs und stellt keine Diskriminierung oder Herabsetzung dar.

## Gemeinsame Verantwortliche gemäß Art. 26 DSGVO

### **Stadtgemeinde Kufstein**

Oberer Stadtplatz 17

A-6330 Kufstein

### **Stadtwerke Kufstein GmbH**

Fischergries 2

6330 Kufstein

### **Standortmarketing Kufstein GmbH**

Unterer Stadtplatz 11

6330 Kufstein

### **In Kooperation mit der Kufsteiner Kaufmannschaft**

### **Tourismusverband Kufsteinerland**

Unterer Stadtplatz 11

6330 Kufstein

### **Gemeinde Kössen**

Dorf 14

6345 Kössen

### **Gemeinde Walchsee**

Alleestraße 24

6344 Walchsee

## **Gemeinde Schwendt**

Dorf 2

6385 Schwendt

## Unsere Bonus-Partner

Schwimmbad Kufstein (städtischer Betrieb der Stadtgemeinde Kufstein)

Hechtsee (im Eigentum der Stadtgemeinde Kufstein)

Eisarena (städtischer Betrieb der Stadtgemeinde Kufstein)

Kaiserlift (Abteilung der Stadtwerke Kufstein GmbH)

Stadtbus (Abteilung der Stadtwerke Kufstein GmbH)

Festungsgesellschaft GmbH (im Eigentum der Stadtgemeinde Kufstein und der Stadtwerke Kufstein GmbH zu je 50 %)

Kufsteiner Hockey Club

KUBI Bibliothek

Riedel Glas GmbH

Rabattpartner (z.B. Hervis): Bei Vorlage der KufsteinCard Basis / Plus erhalten Sie einige Prozente auf Ihren Einkauf

Akzeptanzpartner (z.B. Libro): Bei allen Akzeptanzkarten können Sie mit der DukatenCard zahlen

## Anlaufstelle für datenschutzrechtliche Fragen

Bei Fragen zum Datenschutz, wenden Sie sich gerne direkt an unseren Datenschutzbeauftragte bzw. Datenschutzkoordinatorin:

### **Kufgem GmbH**

Fischergries 2

6330 Kufstein

Tel.: +43 5372 6902

E-Mail: [datenschutz@kufgem.at](mailto:datenschutz@kufgem.at)

## Datenschutzgrundsätze

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten halten wir die Grundsätze des Art. 5 DSGVO ein. Dies sind: Datenminimierung, Rechtmäßigkeit, Zweckbindung, Speicherbegrenzung, Richtigkeit und Datensicherheit.

## Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind gemäß Art. 4 Ziffer 1 DSGVO all jene Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen. Darunter fallen z.B. Name, Adresse und Geburtsdatum, aber auch Fotos.

Damit unsere Mitarbeiter an den Ausgabestellen Ihnen die Karte ausstellen können, werden folgende personenbezogene Daten von Ihnen **benötigt**:

- Vorname (Identifizierbarkeit)
- Nachname (Identifizierbarkeit)
- Adresse (Identifizierbarkeit)
- Geburtsdatum (Für den Tarif – z.B. Kind/Jugend/Senioren)
- E-Mail-Adresse (Sie erhalten vor Ende der Gültigkeitsdauer ein Erinnerungs-E-Mail)\*
- Geschlecht (Für die Anrede beim Erinnerungs-E-Mail)
- Foto des Antragstellers (Zur Feststellung Ihrer Identität)\*
- Gültigkeitsdauer\*
- Kartenummer (Jede Karte hat eine eindeutige Nummer)

Die mit \* gekennzeichneten Daten werden bei der Ausstellung der Kaiserwinkl Servicekarte nicht erfasst.

## Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt **rechtmäßig** iSd. Art. 6 DSGVO, nämlich:

- auf einer vertraglichen Grundlage, Art. 6 Abs 1 lit. b DSGVO  
(z.B. Erwerb der KufsteinCard Plus)
- aufgrund einer Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO  
(Zurverfügungstellung der StaffCard durch Antragstellung seitens des Betriebes)  
Eine Vorlage einer Einwilligungserklärung wird den Betriebsstätten bereitgestellt. Die Betriebsstätten sind selbst dafür verantwortlich eine Einwilligung ihrer Mitarbeiter einzuholen.
- aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung, Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO  
(betrifft die Inanspruchnahme von Leistungen des Recyclinghofes)

### Beim Kauf einer Kufstein Card Plus:

Personen, die das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, können die Kufstein Card Plus durch ihren Erziehungsberechtigten erwerben.

## Verwendungszwecke

Alle personenbezogenen Daten werden nur zu bestimmten, rechtmäßigen **Zwecken** und gemäß den angeführten Rechtsgrundlagen verarbeitet.

Zu folgenden Zwecken werden Ihre Daten verarbeitet:

- Kartenausstellung
- Freischaltung der (gekauften) Leistungen im System
- Abwicklung der Serviceleistungen
- Überprüfung der Gültigkeitsdauer und Identität
- Kartensperre bei Verlust, Änderung des Wohnsitzes (betrifft: Kufstein Card Basis und Kaiserwinkl Servicekarte) oder im Todesfall

## Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO

Um es Ihnen als Nutzer zu ermöglichen viele Leistungen in einem Kartenmedium zu vereinen, bedarf es als Basis für die verschiedenen Leistungsbausteine eine digitale Plattform. Beim Kauf einer Karte werden ihre personenbezogenen Daten von einem Mitarbeiter an der Ausgabestelle erfasst und in der Plattform „Value Master“ von **Brain Behind** gespeichert.

Die Firma Brain Behind in Austria IT-Services GmbH hat ihren Sitz in 6165 Berndorf bei Salzburg. Brain Behind ist mehrfach zertifiziert (ISO 27001, ISO 22301 sowie PCI-DSS Standards).

Durch den Abschluss eines Auftragsverarbeitungsvertrages gemäß Art. 28 DSGVO wird sichergestellt, dass dieser die Vorschriften der Datenschutzgesetze ordnungsgemäß einhält.

## Verarbeitung personenbezogener durch automatisierte Zutrittskontrollsysteme

### Automatisierte Zutrittskontrollsysteme

Beim Zutritt zum **Schwimmbad, Hechtsees, zur Eisarena oder beim Kaiserlifts** befindet sich ein Drehkreuz (Hardware). Dabei handelt es sich um ein automatisiertes Zutrittskontrollsystem der Firma **SKI-DATA GmbH**, um die Gültigkeit der Karte und Identifikation des Karteninhabers zu überprüfen.

Bei diesem automatisierten Zutrittskontrollsystem wird der NFC-Chip der Karte ausgelesen. Dieser beinhaltet eine eindeutige Kartenummer. Ist diese eindeutige Kartenummer als gültig hinterlegt, öffnet sich das Drehkreuz, andernfalls nicht.

Um eine missbräuchliche Nutzung der Karte zu verhindern und festzustellen, ob es sich um den berechtigten Karteninhaber handelt, sind die personenbezogenen Daten des Karteninhabers (z.B. Foto) für die zuständigen Mitarbeiter einsehbar.

Ähnlich verhält es sich bei der Einfahrt und Ausfahrt zum **Recyclinghof in Kufstein / Recyclinghof Kaiserwinkl**. Auch hier wird durch ein automatisiertes Zutrittskontrollsystem der Firma **Gassner Wiege- und Messtechnik GmbH**, mit Sitz in 5101 Bergheim, die Gültigkeit der Karte abgefragt. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit einen automatisierten Wiege- und Zahlvorgang in Anspruch zu nehmen. Dabei wird der Müll gewogen und auf die Karte aufgebucht. Durch Hinhalten der KufsteinCard Basis / Plus oder der Kaiserwinkl Servicekarte am Kassaautomaten, wird das Gewicht des angefallenen Mülls abgelesen und können Sie die Kosten gleich einfach und rasch bezahlen.

Beim Recyclinghof in Kufstein werden gebührenpflichtigen Fraktionen (z.B. Altreifen) manuell durch den zuständigen Mitarbeiter auf die KufsteinCard Basis / Plus aufgebucht. Auch können die Mitarbeiter des Recyclinghofes Kaiserwinkl die in Anspruch genommenen Leistungen auf die Karte manuell aufbuchen.

Durch den Abschluss eines Auftragsverarbeitungsvertrages gemäß Art. 28 DSGVO wird sichergestellt, dass die Vorschriften der Datenschutzgesetze durch die oben genannten Unternehmen ordnungsgemäß eingehalten werden.

# Verarbeitung personenbezogener Daten bei Zutrittskontrollen durch Mitarbeiter

Beim Betreten verschiedener Institutionen erfolgt eine Zutrittskontrolle durch einen Mitarbeiter, und zwar mittels Auslesen des **QR-Codes bzw. Barcodes**.

## QR-Code

Durch das Auslesen des **QR-Codes**, werden dem Mitarbeiter personenbezogene Daten des Karteninhabers über eine gesicherte Website (hier: <https>) von Brain Behind angezeigt.

Dies betrifft folgende Einrichtungen:

Festungsgesellschaft GmbH (Barcode)

Stadtbus (QR-Code)

Kufsteiner Hockey Club (QR-Code)

Kubi Bibliothek (QR-Code)

Riedel-Glas GmbH (QR-Code)

Rabattpartner (QR-Code)

## Barcode

Die grafische Darstellung der Kartennummer ist der Barcode.

Ob die Karte gültig ist oder nicht, wird im System hinterlegt. Ein diesbezüglicher Abgleich erfolgt regelmäßig. Der Abgleich bezieht sich nur auf die Gültigkeit der Kartennummer. Personenbezogene Daten (z.B. Vorname oder Adresse) werden nicht ausgetauscht.

Der Barcode wird nur von der Festungsgesellschaft GmbH ausgelesen.

## Sicherheit

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Deshalb werden sämtliche Daten, die wir von Ihnen verarbeiten, in Übereinstimmung mit den anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten (insbesondere DSG und DSGVO) vertraulich behandelt. Dies gilt nicht nur für unsere Mitarbeiter, sondern auch für unsere **Bonus-Partner und dessen Beschäftigte**. Aus diesem Grund wurden **Geheimhaltungsvereinbarungen** getroffen.

## Dauer der Speicherung

Wir halten uns an die Grundsätze der Datenvermeidung und Datensparsamkeit. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten daher nur so lange, wie dies zur Erreichung der genannten Zwecke erforderlich ist oder wie es die vom Gesetzgeber vorgesehenen vielfältigen Aufbewahrungsfristen vorsehen. Nach Fortfall des jeweiligen Zweckes, Ablauf dieser Fristen bzw. Widerruf Ihrer Einwilligung werden die entsprechenden Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt (z.B. bei Verlust) oder gelöscht.

## Ihre Rechte als Betroffener (Betroffenenrechte)

Unabhängig von der Art der Datenerhebung stehen Ihnen als betroffene Person immer folgenden Recht zu:

**Das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO):** Das Recht auf Auskunft soll dazu dienen, die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung überprüfen zu können. Betroffene Personen können nach erfolgter Identitätsfeststellung Auskunft darüber verlangen, ob, in welchem Ausmaß und zu welchem Zweck der Verantwortliche Daten von ihnen verarbeitet, oder ob und an wen die Daten weitergegeben werden. Die betroffene Person kann darüber hinaus eine Kopie dieser Daten verlangen. Binnen eines Monats erhalten Sie eine Rückmeldung bezüglich Ihres Auskunftsbegehrens.

**Das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO):** Betroffene Personen können vom Verantwortlichen die Berichtigung und Vervollständigung ihrer Daten verlangen.

**Das Recht auf Löschung bzw. Recht auf „Vergessen werden“ (Art. 17 DSGVO):** Berechtigt betroffene Personen, vom Verantwortlichen die Löschung ihrer Daten zu verlangen, wenn diese, für den Zweck der Erhebung, nicht mehr benötigt werden. Abgeleitet aus dem Grundsatz der Datenminimierung ergibt sich darüber hinaus auch eine Verpflichtung des Verantwortlichen, die Daten von sich aus zu löschen, wenn z.B. eine erteilte Einwilligung widerrufen wurde.

**Das Recht auf Einschränkung (Art. 18 DSGVO):** Gilt ergänzend zum Recht auf Löschung. Wenn Sie vermuten, dass die von Ihnen verarbeiteten Daten nicht korrekt sind, oder dass die Verarbeitung nicht rechtmäßig erfolgt, können Sie einen Einschränkungsantrag stellen. Dann bleiben Ihre Daten zwar gespeichert, eine weitere Verarbeitung kann aber nur noch mit Ihrer Einwilligung erfolgen.

**Das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):** Es ermöglicht Ihnen, vom Verantwortlichen zu verlangen, dass er die Daten, die Sie ihm bereitgestellt haben, auf einen anderen Verantwortlichen überträgt.

**Das Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO):** Wenn wir Ihre Daten aufgrund eines berechtigten oder öffentlichen Interesses verarbeiten, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, dagegen Widerspruch erheben. Eine weitere Verarbeitung darf dann nur stattfinden, wenn zwingende, schutzwürdige Gründe unsererseits dafür vorliegen (Interessenabwägung). Wenn die Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung erfolgt, steht Ihnen darüber hinaus gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO das Recht auf Widerruf der von Ihnen erteilten Einwilligung zu. Die bis zum Widerruf getätigte Datenverarbeitung wird vom Widerruf nicht berührt.

Die oben genannten Rechte können Sie gegenüber dem Verantwortlichen geltend machen, indem Sie einen entsprechenden, formlosen Antrag auf Auskunft, Löschung etc. übermitteln. Künftig wird unverzüglich, spätestens aber innerhalb eines Monats nach Eingang Ihres Antrags dazu Stellung nehmen. Angemessene Anträge werden von uns unentgeltlich bearbeitet. Bei Verletzungen Ihres Rechtes auf Datenschutz oder sollten Sie der Meinung sein, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt, können Sie eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einbringen. Zuständige Aufsichtsbehörde ist die Datenschutzbehörde der Republik Österreich. Diese erreichen Sie unter:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42, 1030 Wien

Tel: +43 1 521-522569

E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)