

Schulungen im Bereich Digitalisierung für KMU

Im Rahmen des von Land und Europäischer Union (EFRE) geförderten Projekts „Region 4.0“ bietet die Standortmarketing Kufstein GmbH Klein- und Mittelunternehmen die Möglichkeit, kostengünstig und im kleinen Rahmen (max. 10 TeilnehmerInnen) an Seminaren zum Thema Digitalisierung teilzunehmen.

Folgende Schulungen befinden sich für Herbst 2021 in Planung:

MICROSOFT WORD - Fortgeschritten

Lerne in 4 Einheiten Dokumente mit Word professionell und effizient zu erstellen

- ✓ Dokumente strukturieren und gestalten
- ✓ Dokumente formatieren
- ✓ Objekte einfügen
- ✓ Tabellen
- ✓ Verweise
- ✓ Dokumente überarbeiten
- ✓ Serienbriefe

13. Oktober 2021 | 15:30 – 19:30 Uhr

MICROSOFT EXCEL

Praktische Tipps für die tägliche Anwendung in 4 Einheiten

- ✓ Zahlenformate einstellen (Währung, Datum, Uhrzeit, Dezimalstellen)
- ✓ Zeilen und Spalten einfügen, löschen, ein- und ausblenden
- ✓ Einfache Formeln erstellen – relative und absolute Bezüge (\$-Zeichen)
- ✓ Formeln mit Funktionen SUMME, MITTELWERT, ANZAHL, RUNDEN etc.
- ✓ große Listen bearbeiten (Überschriften fixieren, sortieren und filtern, suchen/ersetzen)
- ✓ Formeln erstellen mit relativen/absoluten/gemischten Bezügen (\$-Zeichen)
- ✓ Funktionsassistent einsetzen
- ✓ Namen in Formeln verwenden
- ✓ Funktionen WENN, UND, ODER sowie
- ✓ Datums-, Uhrzeit- und Textfunktionen
- ✓ Daten auswerten mit ANZAHL, ZÄHLENWENN(S), SUMMEWENN(S)
- ✓ Tabellen/Arbeitsmappen verknüpfen

20. Oktober 2021 | 09:00 – 17:00 Uhr

DATENABLAGUNG

- ✓ Überblick über Dateiablage Systeme
- ✓ Vergleich Drive, Dropbox, SharePoint
- ✓ Sicherheitseinrichtungen, Backups
- ✓ Weitere Themen auf Wunsch

15. November 2021 | 15:30 – 19:30 Uhr

FIT IM TEXTEN

Ein Praxis Workshop rund um das Schreiben

Die TeilnehmerInnen lernen wie sie mit strategisch aufgebauten Texten besser schreiben, ihre Angebote knackig formulieren, ihren Betrieb richtig in Szene setzen und neue Kunden anlocken. Ideal für Newsletter, Webseiten, Briefe uvm.

- ✓ Was macht einen guten Text aus?
- ✓ Wie lautet meine Botschaft?
- ✓ Wer sind meine Kunden und ihre Wünsche?
- ✓ ein roter Faden ..
- ✓ Stilsicher formulieren, aber wie?
- ✓ Tipps aus der Texter-Trickkiste
- ✓ Aktives arbeiten mit Texten
- ✓ Text-Coaching – Bitte Textbeispiele mitnehmen!

28. Oktober 2021 | 15:30 – 19:30 Uhr

BESCHWERDEMANAGEMENT

- ✓ Beschwerden als unternehmerische Herausforderung
- ✓ Kundenbindungsstrategie
- ✓ Aufgaben eines modernen Beschwerdemanagements
- ✓ Lösungen erarbeiten

17. November 2021 | 09:00 – 17:00 Uhr

LÖSUNGSORIENTIERTES KONFLIKTMANAGEMENT

schwierige Situationen mit Bravour meistern

Konflikte stören die Zusammenarbeit in Unternehmen und Teams. Sie verhindern optimale und effektive Arbeitsprozesse. Konflikte enthalten aber auch Chancen. Durch ein konstruktives Konfliktmanagement wird die Energie auf der Beziehungsebene für Fortentwicklung genutzt. Die TeilnehmerInnen dieses Seminars lernen typische Verhaltens- und Sprachmuster in Konfliktsituationen kennen. Grundvoraussetzung für einen konstruktiven Umgang mit Konflikten - Wertschätzung, Zuhören, Offenheit, Feedback - werden vermittelt und eingeübt. Es wird gezeigt, dass Konfliktennergie als Triebfeder für Entwicklung und notwendige Veränderung nutzbar gemacht werden kann.

- ✓ Entstehung von Konflikten
- ✓ Diagnose/Analyse von Konflikten
- ✓ Eskalationsstufen
- ✓ Konflikttypen
- ✓ Systemdynamische Perspektiven
- ✓ Interventionsmechanismen,
- ✓ Deeskalation, Streitkultur und
- ✓ Fairness
- ✓ Schwierige Gespräche führen
- ✓ Konfliktl. sungen
- ✓ Praktische Beispiele

30. November 2021 | 09.00 - 17.00 Uhr

PRÄSENTATION & RHETORIK

Souverän wirken und begeistern!

- ✓ Basics der Redner - Körpersprache, Modulation, Artikulation
- ✓ Inhalte konzipieren und teilnehmergeerecht aufbereiten
- ✓ Zielgerichtete Rhetorik
- ✓ Botschaften vermitteln, die gehört werden
- ✓ Flotte Einstiege
- ✓ Präsentation und Medieneinsatz
- ✓ Selbstbild und Fremdbild
- ✓ Reflexion der eigenen Sprachmuster
- ✓ Verbale vs. non-verbale Kommunikation
- ✓ Das Gegenüber überzeugen
- ✓ Die passenden Worte finden

7. Dezember 2021 | 09.00 - 17.00 Uhr

KOMMUNIKATION & RHETORIK SPEZIELL FÜR LEHRLINGE

- ✓ Körpersprache, Modulation, Artikulation
- ✓ Verbale vs. non-verbale Kommunikation
- ✓ Zielgerichtete Rhetorik
- ✓ Botschaften vermitteln, die gehört werden
- ✓ Flotte Einstiege
- ✓ Präsentation
- ✓ Selbstbild und Fremdbild
- ✓ Reflexion der eigenen Sprachmuster
- ✓ Das Gegenüber überzeugen
- ✓ Die passenden Worte finden

23. November 2021 | 09.00 - 17.00 Uhr

STARK IM VERKAUF IM HANDEL

mit gezielten Inputs in neue Verkaufserlebnisse durchstarten! Mit diesem interaktiven Training erhalten die TeilnehmerInnen gezielte und verkaufsabschlussorientierte Inputs für den Verkauf.

Die TeilnehmerInnen stärken durch das Training Ihre Souveränität und Professionalität und optimieren Ihre Überzeugungsfähigkeit und Abschlussicherheit. Dadurch soll das verkäuferische Selbstbewusstsein der Verkäufer sowie des gesamten (Verkaufs) Teams langfristig gestärkt werden

- ✓ Die wichtigen Verkaufsschritte zum Erfolg
- ✓ Verkaufsstrategie
- ✓ Kundenorientierte Bedarfs-/Problem-/Zielanalyse
- ✓ Kaufmotive
- ✓ Pro-/Nutzen-Argumentation
- ✓ Erfolgswirksame Ansprache, Beratung, Verkauf
- ✓ Verkaufskommunikation und kundenorientierte
- ✓ Gesprächs Führung
- ✓ Praxis Beispiele

4. November 2021 | 09.00 - 17.00 Uhr

SCHULUNGORT

WIFI Kufstein

PREIS

Aufgrund einer Förderung durch das Land und die Europäische Union sowie durch großzügige Unterstützer und Förderer, ist es möglich, die Halbtageseschulungen kostengünstig mit einem Unkostenbeitrag in Höhe von je € 20,00 anzubieten und die Ganztageskurse zu einem Unkostenbeitrag in Höhe von je € 30,00.

Unternehmen, die mit mehr als einer Mitarbeiterin/einem Mitarbeiter an dem Programm teilnehmen, erhalten die Halbtageseschulungen zu einem Preis von je € 15,00 pro Person und die Ganztagesworkshops zu einem Unkostenbeitrag von je € 22,00 pro Person.

Die Plätze werden von uns nach dem First come first served Prinzip vergeben. Das Platzkontingent ist pro Workshop auf 10 Teilnehmer*innen begrenzt.

Mit Unterstützung von Land und Europäischer Union



Europäische Union Investitionen in Wachstum & Beschäftigung, Österreich.



Raiffeisen Bezirksbank Kufstein



Region 4.0 DIGITAL COACHING



Gemeinde Langkampfen



Gemeinde Kössen



Gemeinde Erl



Gemeinde Niederdorf

